



region PAY アプリのご利用方法について

2022.09.20 ver.1.00

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ 【7月12日更新】

region PAYをご利用の場合、SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

また、4G/LTEやWi-Fiなどの通信ネットワークが必要です。通信圏内をご利用ください。
チャージや決済時にカメラを使用しますので、必ずカメラの使用可能な端末をご準備ください。
（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対応機種、推奨動作環境は以下となります。

【iPhoneの場合】

iPhone6s以上の機種およびiOS 12.4以上

【Androidの場合】

Android OS 6.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。

正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール P5

新規会員登録方法（SMS認証） P6~7

ログインについて

ログイン方法(メール認証・SMS認証) P9~12

地域の機能

地域（しずおかPAY）の追加 P14~15

チャージ方法

しずおかPAYチャージの全体の流れ P17

QRをスキャンしてチャージする方法 P18

チャージコードを入力してチャージする方法 P19

決済方法

しずおかPAY決済の全体の流れ P21

決済方法の詳細 P22~24

その他の機能

近くの使えるお店機能 P26

取引履歴の確認方法 P27

お知らせの確認方法 P28

アカウント情報の確認・修正 P29

ポイント有効期限の確認方法 P30

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合） . P31~33

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合） P34~36

パスワードを変更したい場合 P37

セキュリティ設定 P38~39

ログアウト方法 P40

アプリの不具合が生じた場合 P42~P49

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」からアプリをインストール

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」からアプリをインストール

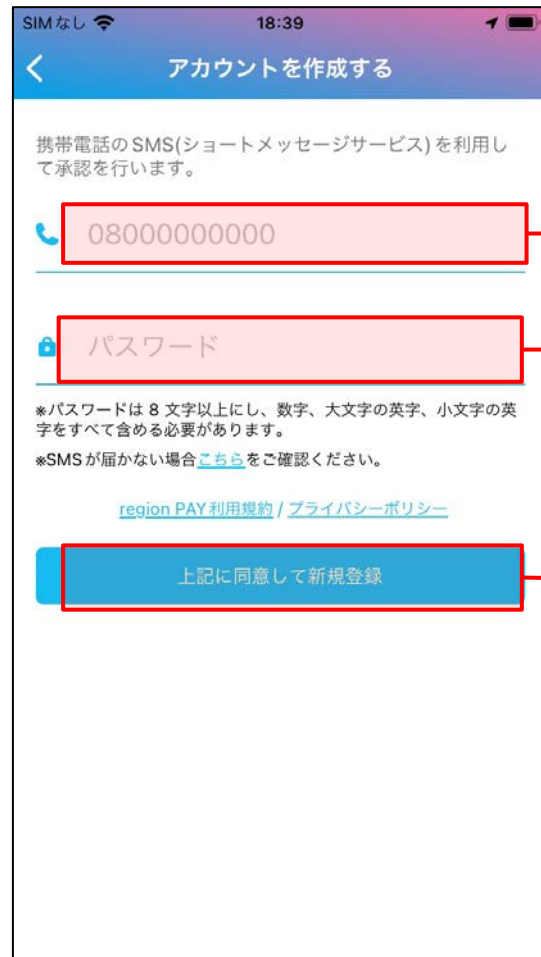
新規会員登録方法(SMS認証)

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

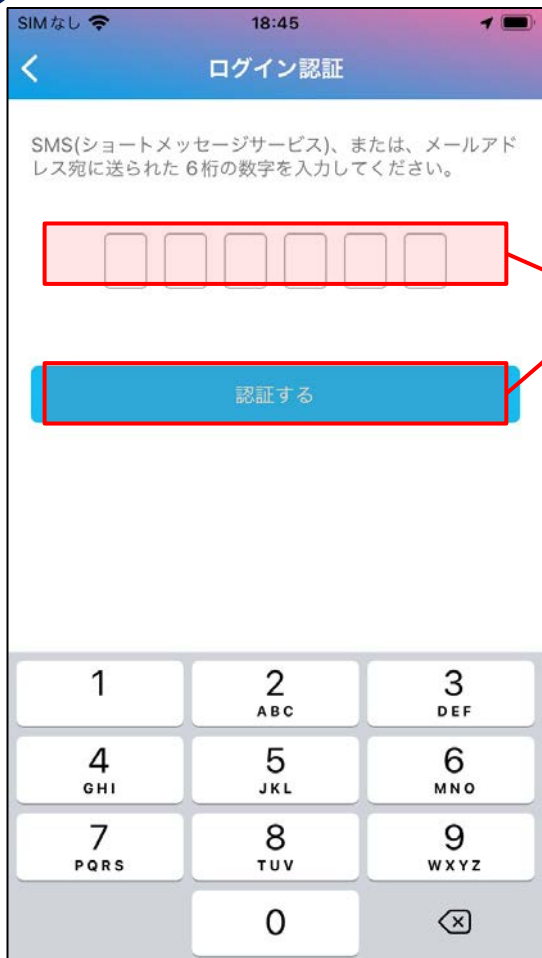
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

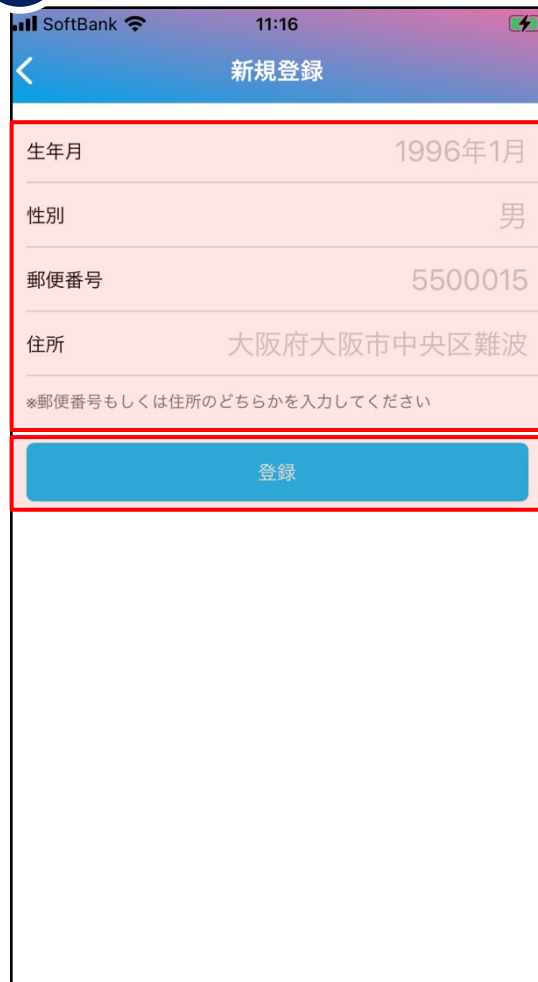
新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップ

4 必要情報を入力する



生年月日、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの入力が必須

「登録」をタップ

ログインについて

ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

1 アプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

ログイン方法①（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号がメールに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

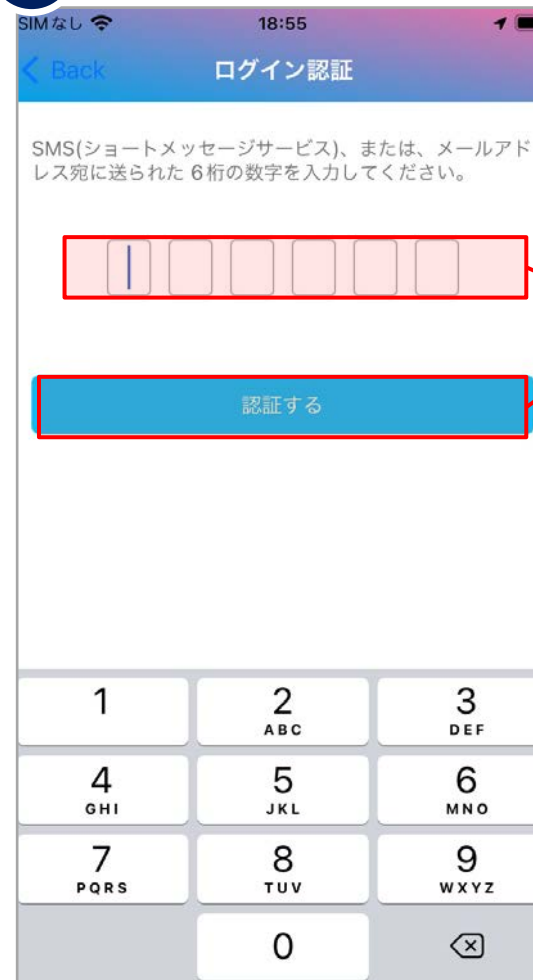
940818

なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し「認証する」をタップでログイン完了

ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

1 アプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している
場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

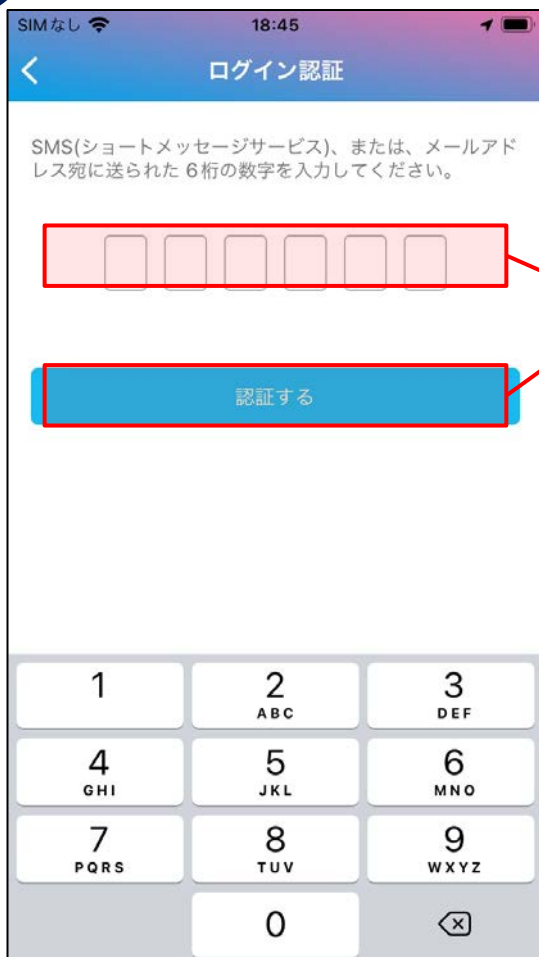
登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

※前回ご利用とは別の端末でログインする場合
SMS認証が必要なため、SMSが送付されます。

ログイン方法②（電話番号でログインの場合）

3 SMS認証を行う



地域の機能

地域（しずおかPAY）の追加

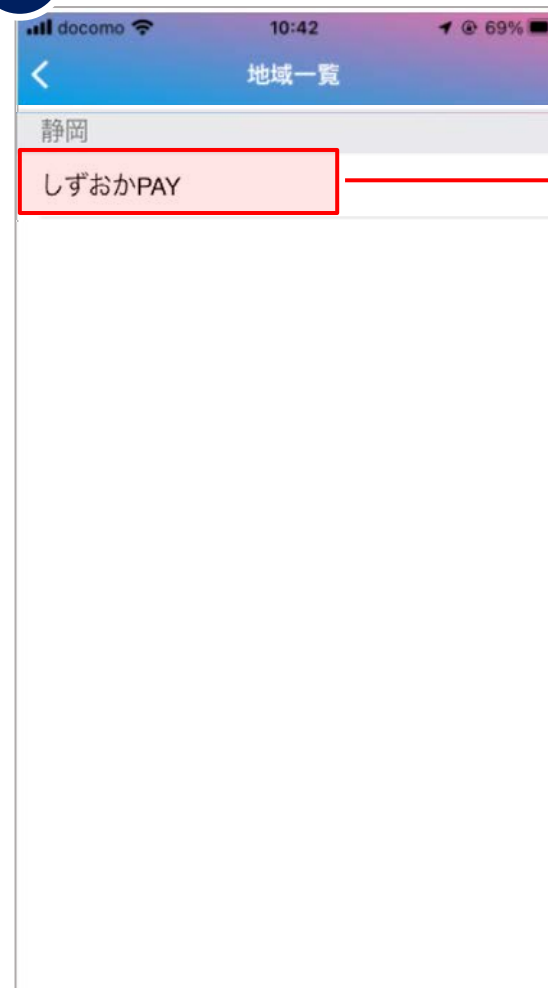
1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、
地域一覧を横にスワイプしてください

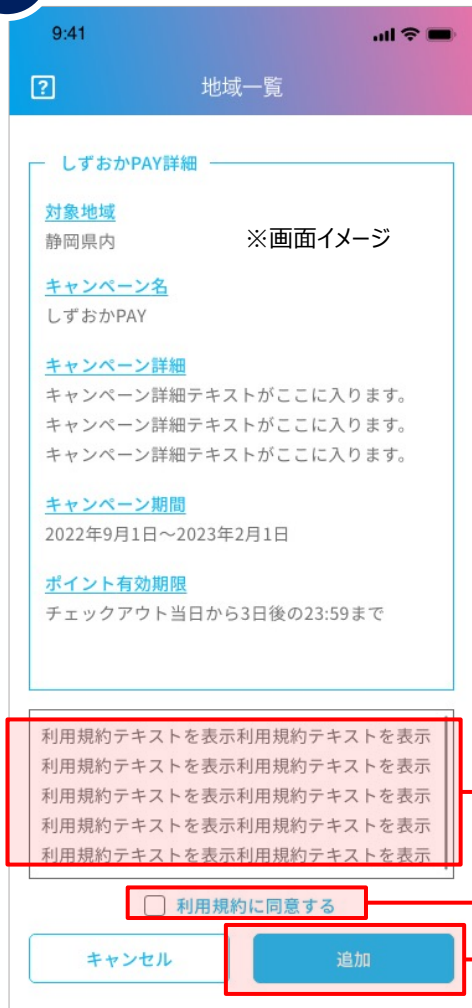
2 しずおかPAYを追加



地域一覧が表示されるので
「しずおかPAY」を選択

地域（しずおかPAY）の追加

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される



「しずおかPAY」が
アプリTOPに表示されれば
追加は完了

チャージ方法

しずおかPAYチャージの全体の流れ



QRをスキャンしてチャージする方法

1 「しずおかPAY」TOP

9:41

しずおかしずおか元気旅
ふじのくに
地域クーポン

しずおかPAY

「ふじのくに 地域クーポン」では、旅行代金の割引に加え、旅行期間中に県内の飲食店や土産物店等で利用できるクーポンを付与します。クーポン利用で静岡県の魅力を満喫しましょう！

支払い

チャージ

利用可能ポ

支払い

「しずおかPAY」TOPの「チャージ」をタップ

2 クーポンのQRをスキャン

9:41

QRコード読み取り
お店のQRコードを読み取ってください

クーポンのQRに、スマホをかざして枠の中心に合わせてスキャン

3 チャージ金額表示

しずおかしずおか元気旅
ふじのくに
地域クーポン

しずおかPAY

チャージコード金額確認

3000 pt

チャージする

チャージ金額が合っていれば、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了

しずおかしずおか元気旅
ふじのくに
地域クーポン

しずおかPAY

チャージコード 完了

3000 pt

マイページに戻る

チャージ完了

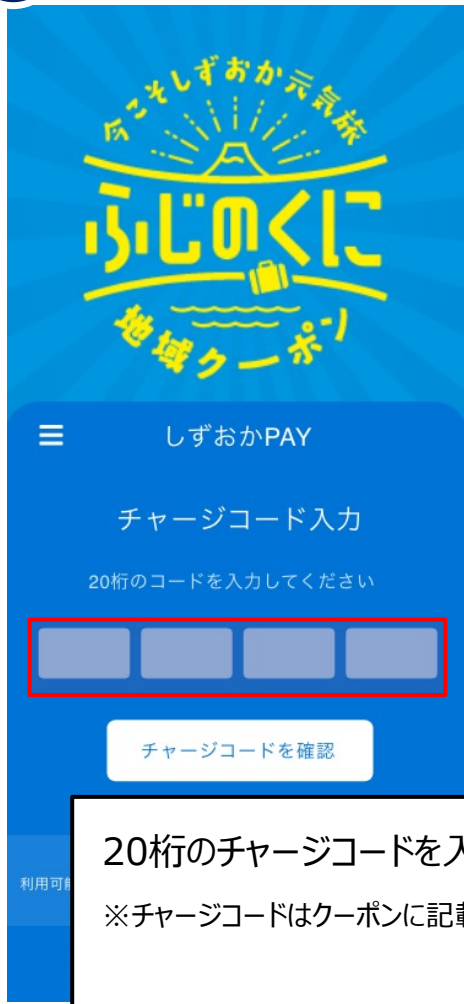
チャージコードを入力してチャージする方法

1 読み取り画面を開く



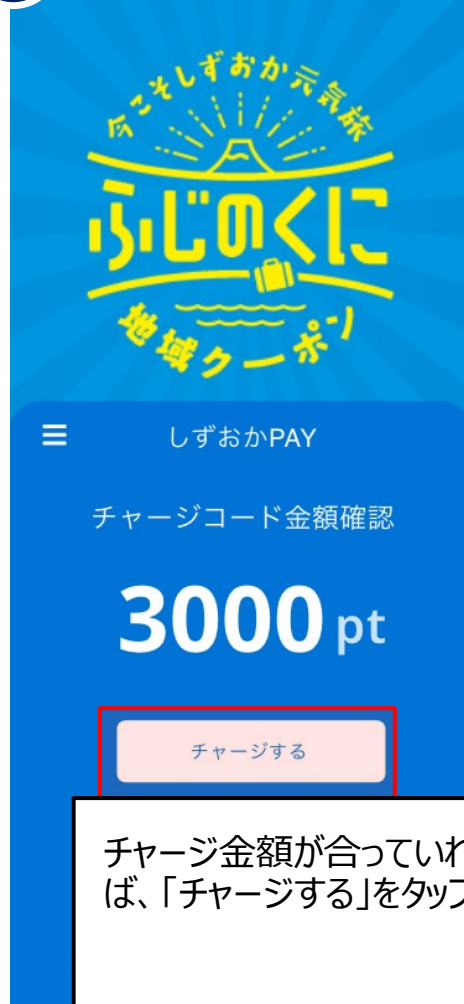
画面右下の、「QRが読み取れない方はこちら」をタップ

2 チャージコード入力



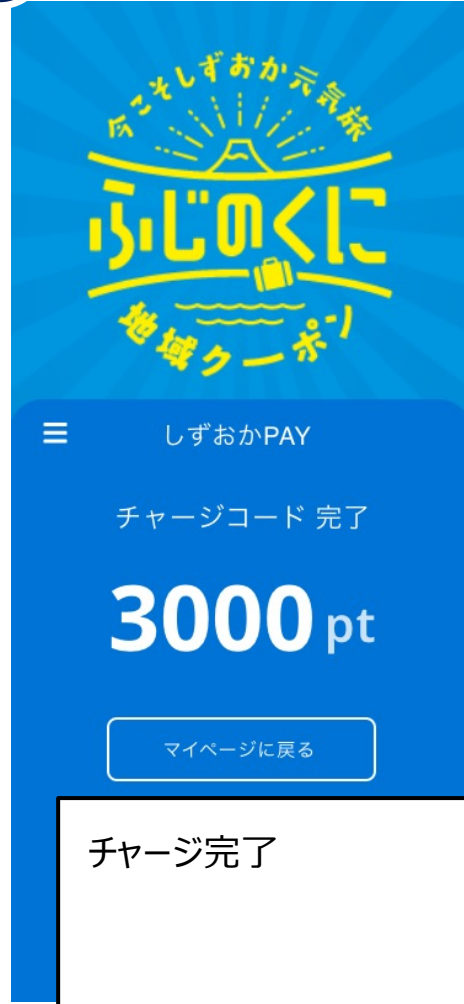
20桁のチャージコードを入力
※チャージコードはクーポンに記載

3 チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

決済方法

しずおかPAY決済の全体の流れ

しずおかPAY
キャンペーン参加店舗



1.店舗QRを提示



必ず目視確認後
完了ボタンを押してもらってください
※決済時に決済音が鳴ります

2.金額が合っているか
目視確認

利用者

1.アプリを開く

2.ログイン

3.地域選択

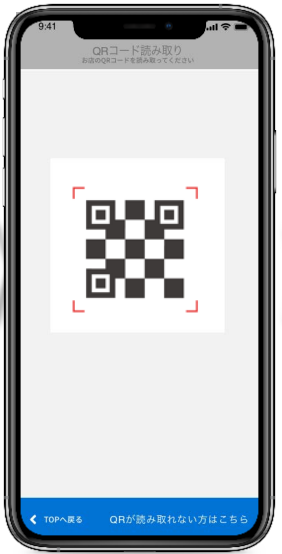
4.地域マイページ

5.店舗QRスキャン

6.金額入力

7.金額確認

8.決済完了



決済方法の詳細

1 「しずおかPAY」TOPを開く



「支払い」をタップ

2 店舗QRをスキャン



店舗のQRをスキャン

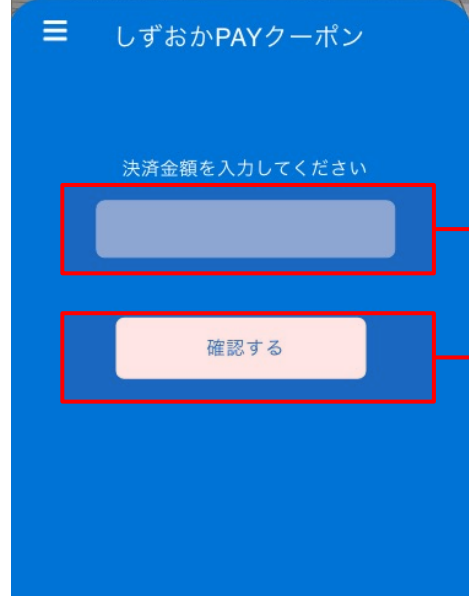


決済方法の詳細

3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認



決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済金額の確認を取ってください。



決済金額が表示される
※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

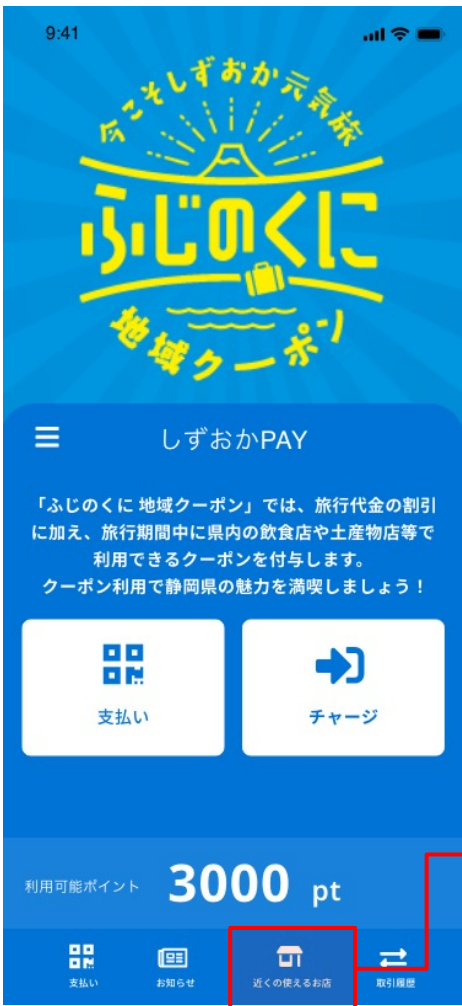
- 決済金額
- 決済店舗
- 決済時間
- 決済番号

※情報は変更になる可能性があります。

その他の機能

近くの使えるお店機能

1 「しずおかPAY」TOPを開く



「しずおかPAY」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。



現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

赤色のピン
しずおかPAY（アプリ）と紙クーポンの両方で決済が可能

青色のピン
しずおかPAY（アプリ）でのみ決済可能

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「地域」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1 「しずおかPAY」TOPを開く



「しずおかPAY」TOPから、「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、
お知らせが表示される

2 「しずおかPAYキャンペーン事務局」からのお知らせ



「しずおかPAY」TOPの「お知らせ」をタップすると、「しずおかPAYキャンペーン事務局」等からのお知らせ一覧が確認可能



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可
変更したい場合は、新規アカウント登録が必要
メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎは不可

ポイント有効期限の確認方法

1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ
メールが届く

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

▼
入力した電話番号のSMSに
パスワード再設定のURLが届く

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



2 パスワードリセット



3 メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。
P312以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。
P342以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

セキュリティ設定/パスコードロック

1 セキュリティを開く



2 パスコードロックをオン



3 パスコードを入力



4 確認



セキュリティ設定/生体認証

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロックを解除する必要があるため

※生体認証のみの設定は不可

1 セキュリティを開く



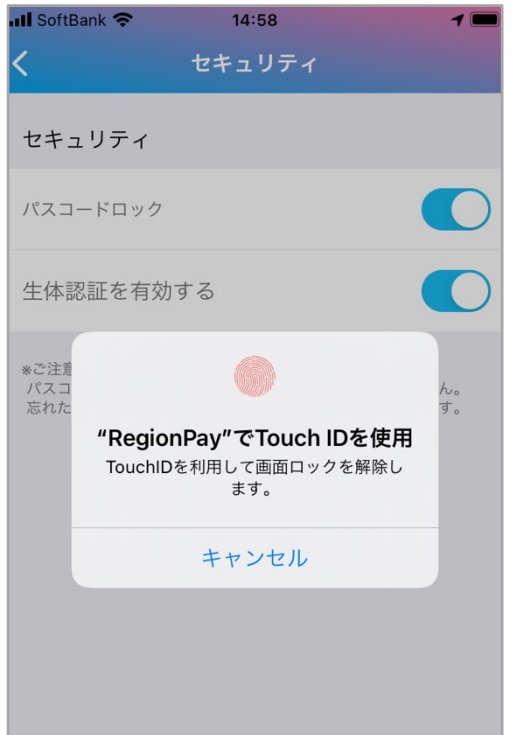
サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示
※生体認証はiPhoneのみ設定可能

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻る



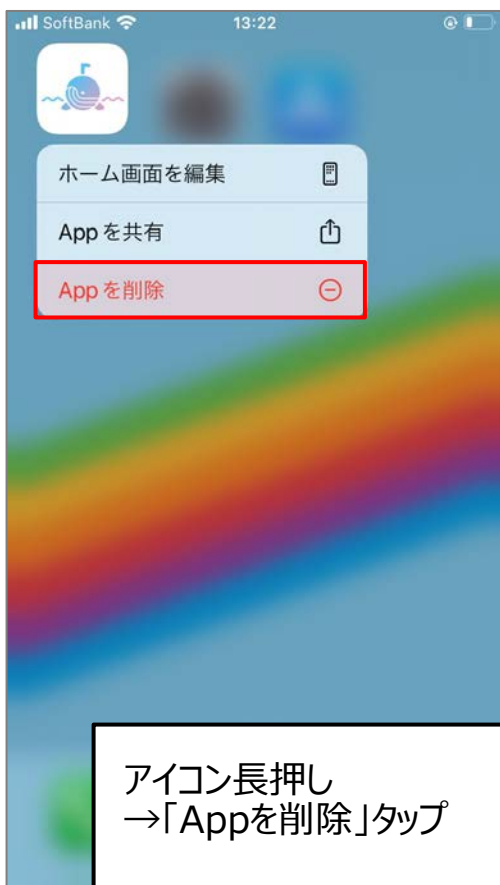
アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

1 待ち受け画面



2 待ち受け画面



3 待ち受け画面



4 App Store画面



1. アプリをアンインストール再インストール (Androidの場合)



2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

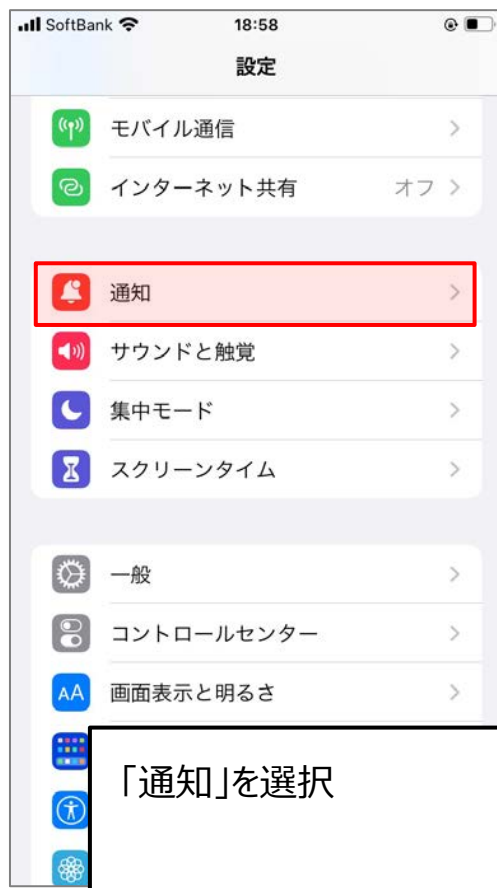


3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

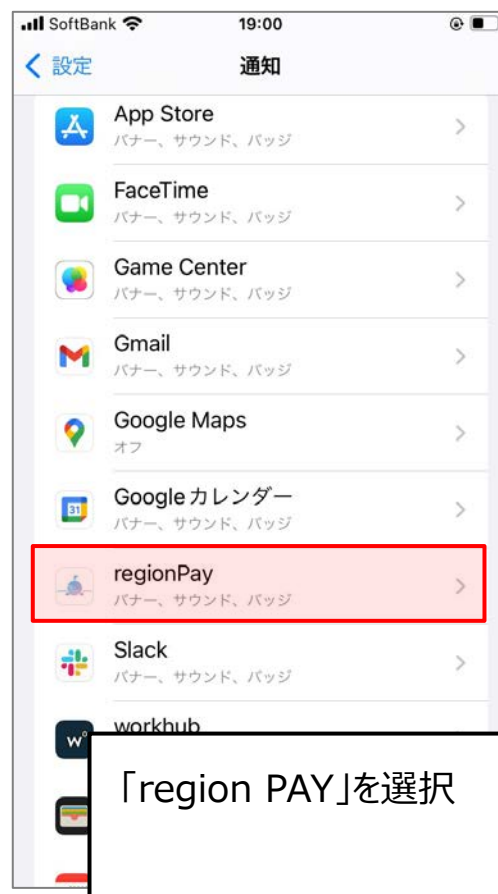
1 待ち受け画面



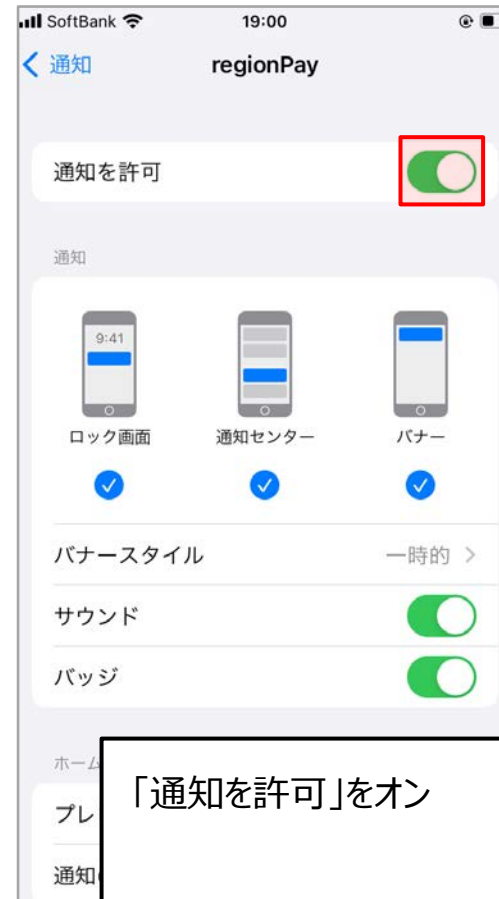
2 設定画面



3 設定画面(通知)



4 設定画面(regionPAY)



3. プッシュ通知の設定をオン (Androidの場合)

1 設定画面



端末の「設定」を開く
→「アプリ」あるいは
「アプリと通知」をタップ

2 設定画面(アプリと通知)



「region PAY」を選択

3 設定画面(region PAY)



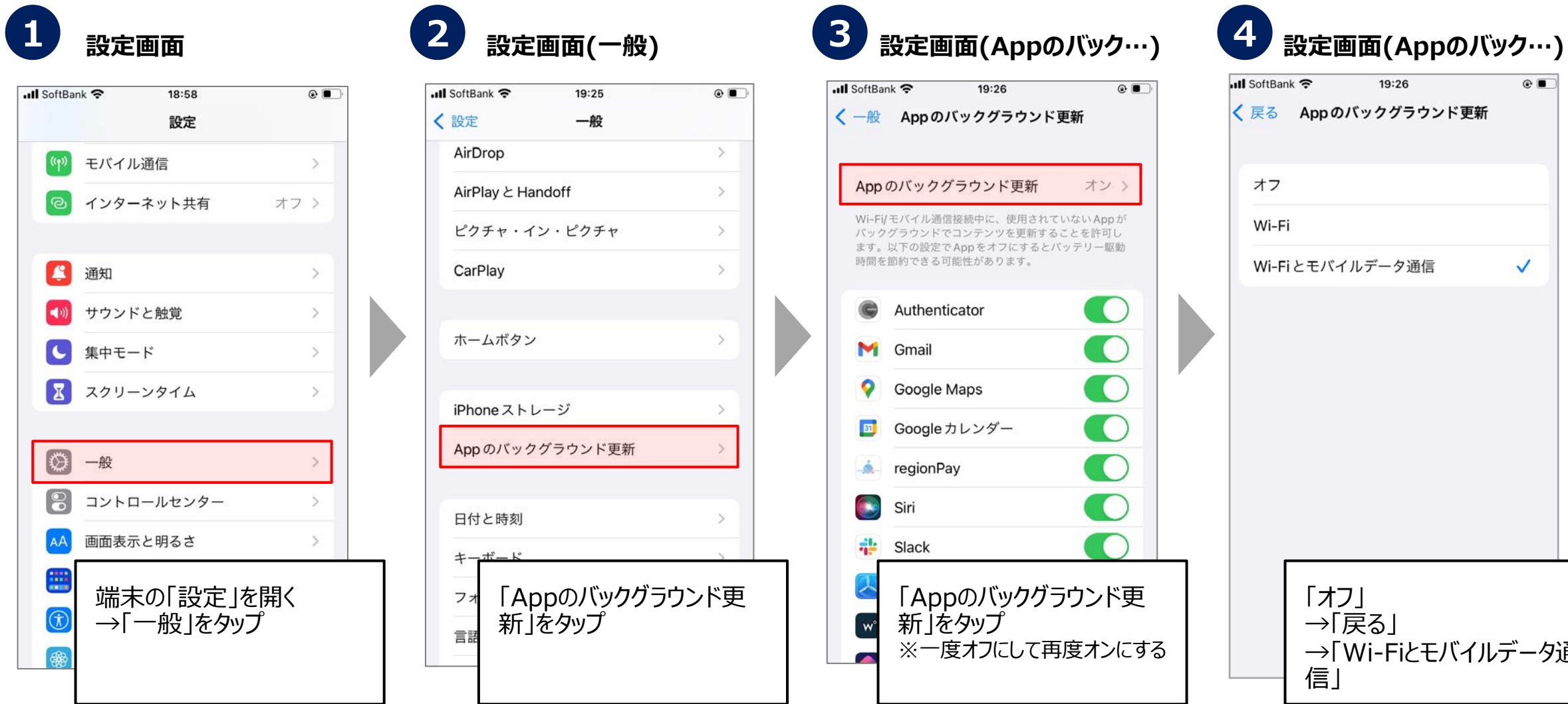
「通知」をタップ

4 設定画面(region PAY)

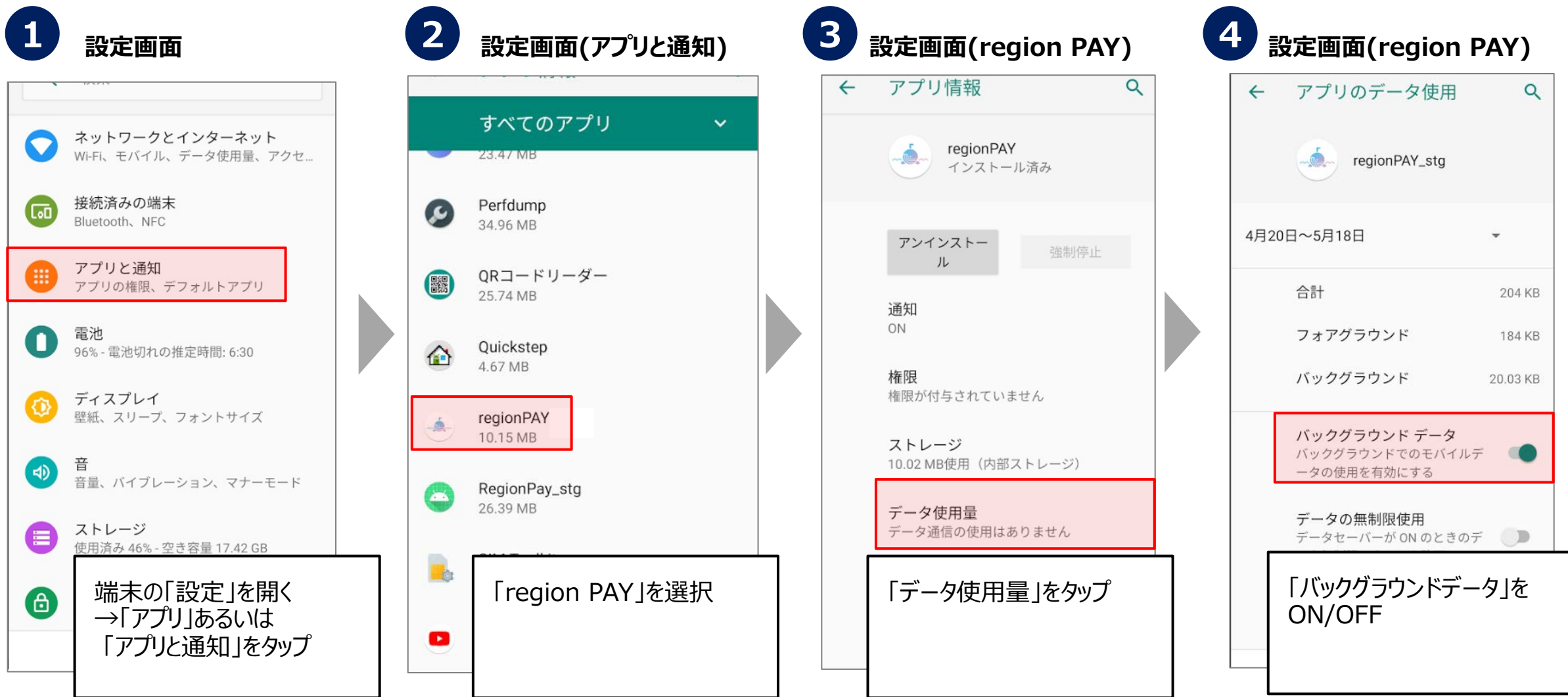


「通知」をタップし、オンにする

4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)



4. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)



5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し
→電源オン

End Of File
